



# [필수] 보험금 청구를 위한 필수 동의서(1)

<b>소비자 권익보호에 관한 사항</b>	귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 ‘보험금 청구’를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.
------------------------	---

## 1. 수집·이용에 관한 사항

<b>수집·이용 목적</b>	- 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함) - 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 - 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무
<b>보유 및 이용기간</b>	- <b>동의일로부터 거래 종료 후 5년까지</b> (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 ①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), 채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 말한다.

### □ 수집·이용 항목

<b>고유식별정보</b>	<b>주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호</b> 위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의하지않음	<input type="checkbox"/> 동의함
<b>민감정보</b>	<b>피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험 사기 포함) 및 손해사정 업무수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등)로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보포함</b> 위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의하지않음	<input type="checkbox"/> 동의함
<b>개인(신용)정보</b>	[일반개인정보] 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호 [신용거래정보] 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급 사유, 지급금액 등) 위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의하지않음	<input type="checkbox"/> 동의함

## 2. 제공에 관한 사항

<b>제공받는 자</b>	- 국가기관 등: 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 공정거래위원회 등 법령상 업무수행기관(위탁사업자 포함) - 보험요율산출기관: 보험개발원 - 종합신용정보집중기관: 한국신용정보원 - 보험회사 등: 생명·손해보험회사, 국내재보험사, 해외재보험사*, 공제사업자, 체신관서(우체국보험) - 금융거래기관: 계좌개설 금융기관, 금융결제원 - 계약관계자: 피보험자, 보험금 청구권자 - 보험협회 등: 생명·손해보험협회 - 보건행정·의료기관: 보건복지부, 보건소, 건강보험심사평가원, 건강보험관리공단, 피보험자 진료 의료기관 - 형사·사법기관: 법원, 검찰청, 경찰청, 경찰서
<b>제공받는 자의 이용목적</b>	- 국가기관 등: 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함) - 종합신용정보집중기관: 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중 기관의 업무수행, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 - 보험회사 등: 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 지급·심사 - 금융거래기관: 금융거래 업무 - 계약관계자: 손해사정내용 관련 정보 제공 - 보험협회: 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수대행 서비스 등) - 보건행정·의료기관: 의료기관 위법행위 확인 및 제보, 진료행위 및 진료비 적정성 확인 - 형사·사법기관: 보험사기 수사 및 재판
<b>보유 및 이용기간</b>	- <b>제공받는 자의 이용목적 달성을 때까지(최대 거래종료일로부터 5년까지)</b>

※ 외국재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

## [필수] 보험금 청구를 위한 필수 동의서(2)

### □ 제공 항목

고유식별정보	<b>주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호</b> 위 고유식별정보 제공에 동의하십니까?		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함
민감정보	<b>피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험 사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가 기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)</b> 위 민감정보 제공에 동의하십니까?		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함
[국내] 개인(신용)정보	[일반개인정보]성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호	[신용거래정보]금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?			
[국외] 개인(신용)정보	[일반개인정보]성명, 생년월일, 성별, 직업	[신용거래정보]보험계약정보(상품종류, 기간 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?			

※ 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의없이 업무수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다. (홈페이지 [www.hwgeneralins.com]에서 확인 가능)

### 3. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관, 생명·손해보험협회
조회 목적	- 종합신용정보집중기관: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 - 보험요율산출기관: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사, 법령에 의한 업무수행 등 - 생명·손해보험협회: 보험금 청구서류 접수대행 서비스
조회 동의의 효력기간	<b>해당 보험거래 종료 후 5년까지 동의의 효력이 지속됩니다.</b>

### □ 조회 항목

고유식별정보	<b>주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호</b> 위 고유식별정보 조회에 동의하십니까?		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함
민감정보	<b>피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등)</b> 위 민감정보 조회에 동의하십니까?		<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보	[일반개인정보] 성명, 국내거소신고번호	[신용거래정보] 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보 (보험금 지급사유, 지급금액 등)	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함
	위 개인신용정보 조회에 동의하십니까?			

[정보보호-2507-6256] [2025.07.21~2026.07.20]

보험금청구권자(피보험자): (서명)

년 월 일 법정대리인: (서명)

\* 반드시 보험금청구권자가 작성하시기 바랍니다. 보험금청구권자가 미성년자, 피성년후견인, 피한정후견인인 경우 법정대리인이 작성하시기 바랍니다. 부모가 공동친권자인 경우 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 서명할 수 있습니다.



# 반려동물보험 상병명코드



○ 반려동물보험 상병명코드는 병명에 대한 분류 코드일 뿐 보상하는 손해와 관계가 없습니다.

대분류	소분류	Code	대분류	소분류	Code	대분류	소분류	Code
간담체계	간경변	PA011	근골격계질환	고관절 형성 부전	PD021	내분비 및 대사질환	부갑상선 기능저하증	PF071
간담체계	간기능부전	PA021	근골격계질환	골수염	PD031	내분비 및 대사질환	부갑상선 기능항진증	PF081
간담체계	간농양	PA031	근골격계질환	골절 (골반)	PD041	내분비 및 대사질환	부신피질 기능저하증 (Addison)	PF091
간담체계	간문맥 전신 단락증	PA041	근골격계질환	골절 (기타)	PD051	내분비 및 대사질환	부신피질 기능항진증 (Cushing)	PF101
간담체계	간성 뇌장해	PA051	근골격계질환	골절 (전지)	PD061	내분비 및 대사질환	기타 내분비 질환	PF111
간담체계	간염	PA061	근골격계질환	골절 (후지)	PD071	내분비 및 대사질환	기타 대사 질환	PF121
간담체계	구리중독증	PA071	근골격계질환	관절염	PD081	내분비 및 대사질환	기타 선천성 내분비 질환	PF131
간담체계	담관염	PA081	근골격계질환	근염	PD091	내분비 및 대사질환	기타 선천성 대사 질환	PF141
간담체계	담낭염	PA091	근골격계질환	대퇴골두허혈성괴사	PD101	비뇨기계	고양이 하부 요로질환	PG011
간담체계	담석증	PA101	근골격계질환	두개골 유합부전	PD111	비뇨기계	방광 결석	PG021
간담체계	선천성 간담체 질환	PA111	근골격계질환	범골염	PD121	비뇨기계	방광결석	PG031
간담체계	지방간	PA121	근골격계질환	생후 골유합 부전	PD131	비뇨기계	방광염	PG041
간담체계	췌장 외분비 부전	PA131	근골격계질환	슬관절 탈구 / 아탈구	PD141	비뇨기계	사구체 신염	PG051
간담체계	췌장염	PA141	근골격계질환	십자인대손상 / 파열	PD151	비뇨기계	선천성 비뇨기 질환	PG061
간담체계	기타 간, 담도계 질환	PA151	근골격계질환	연골형성부전	PD161	비뇨기계	수신증	PG071
간담체계	기타 췌장 질환	PA161	근골격계질환	전지 요골 만곡증	PD171	비뇨기계	신부전	PG081
감염질환	개 디스토펜퍼바이러스 감염	PB011	근골격계질환	추간판 척추염	PD181	비뇨기계	신우신염	PG091
감염질환	개 아네노바이러스 2형 감염	PB021	근골격계질환	추간판 허니아	PD191	비뇨기계	신장 결석	PG101
감염질환	개 아네노바이러스 1형 감염	PB031	근골격계질환	퇴행성 관절질환	PD201	비뇨기계	요도결석	PG111
감염질환	개 켈넬코프증후군	PB041	근골격계질환	팔꿈치 관절 요골 이탈	PD211	비뇨기계	요도폐색	PG121
감염질환	개 코로나바이러스 감염	PB051	근골격계질환	팔꿈치 관절 척골 이탈	PD221	비뇨기계	요독증	PG131
감염질환	개 파라인플루엔자 감염	PB061	근골격계질환	팔꿈치 관절 형성부전	PD231	비뇨기계	이소성 요관	PG141
감염질환	개 파보바이러스 감염	PB071	근골격계질환	Atlanto Axial Instability	PD241	비뇨기계	기타 비뇨기 질환	PG151
감염질환	개 허피스바이러스 감염	PB081	근골격계질환	기타 선천성 근골격계 질환	PD251	생식기계	감돈포경	PH011
감염질환	고양이 면역결핍 바이러스 감염	PB091	근골격계질환	기타 관절 탈구 / 아탈구	PD261	생식기계	난산 / 이상분만	PH021
감염질환	고양이 백혈병 바이러스 감염	PB101	근골격계질환	기타 관절 질환	PD271	생식기계	난소 낭종	PH031
감염질환	고양이 범백혈구감소증	PB111	근골격계질환	기타 근질환	PD281	생식기계	반음양	PH041
감염질환	고양이 전염성 기관지염	PB121	근골격계질환	기타 근골격계 질환	PD291	생식기계	발정주기이상	PH051
감염질환	고양이 전염성 복막염	PB131	기생충질환	개선충 감염	PE011	생식기계	번식장애	PH061
감염질환	고양이 칼리시 바이러스 감염	PB141	기생충질환	모낭충 감염	PE021	생식기계	부정 출혈	PH071
감염질환	고양이 코로나 바이러스 감염	PB151	기생충질환	모세선충 감염	PE031	생식기계	외음부 분비물	PH081
감염질환	광견병	PB161	기생충질환	바베시아 감염	PE041	생식기계	위임신	PH091
감염질환	렘토스피라 감염증	PB171	기생충질환	벼룩 감염	PE051	생식기계	유산	PH101
감염질환	말라세찌아 감염증	PB181	기생충질환	분선충 감염	PE061	생식기계	유선염	PH111
감염질환	크립토코커스 감염증	PB191	기생충질환	심장사상충 감염	PE071	생식기계	음경의 외상	PH121
감염질환	클라미디아 감염증	PB201	기생충질환	이 감염	PE081	생식기계	자궁 내막염	PH131
감염질환	패혈증	PB211	기생충질환	조충 감염	PE091	생식기계	자궁 수종	PH141
감염질환	피부사상균증	PB221	기생충질환	지알디아 감염	PE101	생식기계	자궁 염전	PH151
감염질환	기타 감염증	PB231	기생충질환	진드기 감염	PE111	생식기계	자궁 축농증	PH161
귀질환	귀의 혈종	PC011	기생충질환	톡소플라즈마 감염	PE121	생식기계	잠복 고환	PH171
귀질환	귓바퀴 질환	PC021	기생충질환	편충 감염	PE131	생식기계	전립선낭포	PH181
귀질환	내이염	PC031	기생충질환	회충 감염	PE141	생식기계	전립선비대	PH191
귀질환	선청성 난청	PC041	기생충질환	기타 기생충증	PE151	생식기계	전립선염 / 농양	PH201
귀질환	외이염, 외이도염	PC051	내분비 및 대사질환	갑상선 기능저하증	PF011	생식기계	정소염	PH211
귀질환	전정 질환	PC061	내분비 및 대사질환	갑상선 기능항진증	PF021	생식기계	제왕절개	PH221
귀질환	중이염	PC071	내분비 및 대사질환	내분비 이상에 의한 피부질환	PF031	생식기계	조산	PH231
귀질환	기타 선천성 귀질환	PC081	내분비 및 대사질환	뇌하수체 기능부전	PF041	생식기계	질염	PH241
귀질환	그 외 귀 질환	PC091	내분비 및 대사질환	뇨붕증	PF051	생식기계	질탈 / 자궁탈	PH251
근골격계질환	고관절 탈구 / 아탈구	PD011	내분비 및 대사질환	당뇨병	PF061	생식기계	태반정체	PH261

# 반려동물보험 상병명코드



○ 반려동물보험 상병명코드는 병명에 대한 분류 코드일 뿐 보상하는 손해와 관계가 없습니다.

대분류	소분류	Code	대분류	소분류	Code	대분류	소분류	Code
생식기계	포비염	PH271	손상, 중독 및 외상	초콜릿 중독	PJ151	안과	누관폐색	PM071
생식기계	기타 암컷 생식기 질환	PH281	손상, 중독 및 외상	타박	PJ161	안과	눈곱질환	PM081
생식기계	기타 수컷 생식기 질환	PH291	손상, 중독 및 외상	화상	PJ171	안과	마이보미안염	PM091
생식기계	기타 선천성 생식기계 질환	PH301	손상, 중독 및 외상	기타 중독성 질환	PJ181	안과	마이보미안염종	PM101
소화기계	거대결장	PI011	순환기계	대동맥판폐쇄부전	PK011	안과	망막박리	PM111
소화기계	거대식도	PI021	순환기계	대동맥협착증	PK021	안과	망막염 / 망막변성	PM121
소화기계	단백소실성 장병증	PI031	순환기계	동맥관개존증	PK031	안과	백내장	PM131
소화기계	대장염	PI041	순환기계	부정맥 / 전도 장애	PK041	안과	백내장 (저연령성)	PM141
소화기계	변비	PI051	순환기계	삼첨판폐쇄부전	PK051	안과	수정체 탈구	PM151
소화기계	복막 허니아	PI061	순환기계	심근증	PK061	안과	실명	PM161
소화기계	복막염	PI071	순환기계	심낭수종	PK071	안과	안검 내 / 외번증	PM171
소화기계	서혜 허니아	PI081	순환기계	심내막염	PK081	안과	안검염	PM181
소화기계	선천성 소화기계 질환	PI091	순환기계	심방중격결손	PK091	안과	안방수 흐름	PM191
소화기계	소화관내 이물	PI101	순환기계	심부전	PK101	안과	안와 형성 부전	PM201
소화기계	소화기의 이완불능증	PI111	순환기계	심비대	PK111	안과	유루증	PM211
소화기계	식도 계실	PI121	순환기계	심실중격결손	PK121	안과	전안방출혈	PM221
소화기계	식도 협착 / 폐색	PI131	순환기계	심정지	PK131	안과	제 3 안검염	PM231
소화기계	식도염	PI141	순환기계	우대동맥궁 잔존	PK141	안과	제 3 안검의 탈출	PM241
소화기계	십이지장궤양	PI151	순환기계	이첨판폐쇄부전	PK151	안과	첨모질환 (난생, 중생, 이소성)	PM251
소화기계	위궤양	PI161	순환기계	폐동맥협착증	PK161	안과	포도막염	PM261
소화기계	위염	PI171	순환기계	폐성고혈압	PK171	안과	기타 선천성 안과질환	PM271
소화기계	위장장애	PI181	순환기계	혈전 / 색전증	PK181	안과	기타 안과 질환	PM281
소화기계	위확장염전	PI191	순환기계	기타 선천성 순환기계 질환	PK191	조혈장기질환	림프절염	PN011
소화기계	유문 협착 / 폐색	PI201	순환기계	기타 심질환	PK201	조혈장기질환	면역 매개성 빈혈	PN021
소화기계	장염	PI211	순환기계	기타 혈관 질환	PK211	조혈장기질환	면역 매개성 혈소판 감소증	PN031
소화기계	장중첩	PI221	순환기계	기타 림프계 질환	PK221	조혈장기질환	비장 염전	PN041
소화기계	장폐색	PI231	순환기계	기타 순환기계 질환	PK231	조혈장기질환	비장파열	PN051
소화기계	제대 허니아	PI241	신경계	간질 발작	PL011	조혈장기질환	실형성 빈혈	PN061
소화기계	직장 허니아	PI251	신경계	뇌 / 수막염	PL021	조혈장기질환	재생 불량성 빈혈	PN071
소화기계	항문낭염 / 항문낭파열	PI261	신경계	뇌부종	PL031	조혈장기질환	전신홍반성낭창 (SLE)	PN081
소화기계	항문주위염	PI271	신경계	뇌손상	PL041	조혈장기질환	DIC	PN091
소화기계	헤어볼 정체	PI281	신경계	뇌수두증	PL051	조혈장기질환	기타 면역계 장애	PN101
소화기계	회음 허니아	PI291	신경계	뇌질환	PL061	조혈장기질환	기타 비장 질환	PN111
소화기계	횡경막 허니아	PI301	신경계	마비	PL071	조혈장기질환	기타 빈혈	PN121
소화기계	기타 소화기계 질환	PI311	신경계	말초신경질환	PL081	조혈장기질환	기타 선천성 조혈장기 질환	PN131
손상, 중독 및 외상	근총에 물림 (기생충 제외)	PJ011	신경계	선천성 뇌수두증	PL091	조혈장기질환	기타 혈소판 감소증	PN141
손상, 중독 및 외상	과민 반응	PJ021	신경계	선천성 신경계 질환	PL101	조혈장기질환	기타 혈액 질환	PN151
손상, 중독 및 외상	교상	PJ031	신경계	척수연화증	PL111	종양질환	골육종	PO011
손상, 중독 및 외상	교통사고	PJ041	신경계	척수염	PL121	종양질환	뇌종양	PO021
손상, 중독 및 외상	사고	PJ051	신경계	척수질환 (추간판 허니아 제외)	PL131	종양질환	림프종	PO031
손상, 중독 및 외상	살서제 중독	PJ061	신경계	호너 증후군	PL141	종양질환	부신종양	PO041
손상, 중독 및 외상	약물 중독	PJ071	신경계	Cauda Equena 증후군	PL151	종양질환	비만세포종	PO051
손상, 중독 및 외상	양파 중독	PJ081	신경계	기타 신경계 질환	PL161	종양질환	유선 종양	PO061
손상, 중독 및 외상	열사병	PJ091	안과	각막 궤양 / 미란	PM011	종양질환	조직구종	PO071
손상, 중독 및 외상	열증	PJ101	안과	각막 위축	PM021	종양질환	종양 (간담체)	PO081
손상, 중독 및 외상	염좌	PJ111	안과	각막염	PM031	종양질환	종양 (골, 관절, 연골)	PO091
손상, 중독 및 외상	외상	PJ121	안과	건성 각결막염	PM041	종양질환	종양 (구강, 인후)	PO101
손상, 중독 및 외상	유기인제 중독	PJ131	안과	결막염	PM051	종양질환	종양 (내분비)	PO111
손상, 중독 및 외상	이버멕틴 중독	PJ141	안과	녹내장	PM061	종양질환	종양 (눈 및 부속기)	PO121

# 반려동물보험 상병명코드



○ 반려동물보험 상병명코드는 병명에 대한 분류 코드일 뿐 보상하는 손해와 관계가 없습니다.

대분류	소분류	Code	대분류	소분류	Code	대분류	소분류	Code
종양질환	종양 (림프 / 조혈조직)	PO131	피부질환	기타 선천성 피부질환	PQ201	증상 또는 이상소견	저알부민혈증	PS311
종양질환	종양 (비노기)	PO141	호흡기계	감기	PR011	증상 또는 이상소견	저칼슘혈증	PS321
종양질환	종양 (소화기)	PO151	호흡기계	기관 / 기관지염	PR021	증상 또는 이상소견	저혈당	PS331
종양질환	종양 (수컷 생식기)	PO161	호흡기계	기관 허탈	PR031	증상 또는 이상소견	적혈구 증가	PS341
종양질환	종양 (신경계)	PO171	호흡기계	기관지 폐렴	PR041	증상 또는 이상소견	정신 증상	PS351
종양질환	종양 (암컷 생식기)	PO181	호흡기계	기관지 확장증	PR051	증상 또는 이상소견	출혈	PS361
종양질환	종양 (호흡기, 흉강장기)	PO191	호흡기계	기흉	PR061	증상 또는 이상소견	치매 증상	PS371
종양질환	지방종	PO201	호흡기계	단두종 기도 증후군	PR071	증상 또는 이상소견	침혈림	PS381
종양질환	피부 종양	PO211	호흡기계	비염	PR081	증상 또는 이상소견	콧물	PS391
종양질환	피하 종양	PO221	호흡기계	선천성 호흡기 질환	PR091	증상 또는 이상소견	탈모	PS401
종양질환	항문주위선종양	PO231	호흡기계	연구개 노장	PR101	증상 또는 이상소견	탈수	PS411
종양질환	혈관육종	PO241	호흡기계	인후두염	PR111	증상 또는 이상소견	파행	PS421
종양질환	흑색종	PO251	호흡기계	천식	PR121	증상 또는 이상소견	피부 소양감	PS431
종양질환	MASS	PO261	호흡기계	폐기종	PR131	증상 또는 이상소견	혈뇨 / 단백뇨 / 저비중뇨 등 뇨이상	PS441
종양질환	기타 종양	PO271	호흡기계	폐렴	PR141	증상 또는 이상소견	호흡곤란	PS451
치과 및 구강질환	구강내 외상	PP011	호흡기계	폐수종	PR151	증상 또는 이상소견	황달	PS461
치과 및 구강질환	구개열	PP021	호흡기계	흡수	PR161	증상 또는 이상소견	Shock	PS471
치과 및 구강질환	구내염 / 설염	PP031	호흡기계	Back Sneezing	PR171	증상 또는 이상소견	기타 호흡기계질환	PS481
치과 및 구강질환	구순염	PP041	증상 또는 이상소견	경련발작	PS011	건강검진, 예방진료	건강검진	PT011
치과 및 구강질환	부정 교합	PP051	증상 또는 이상소견	고지혈증	PS021	건강검진, 예방진료	귀 청소	PT021
치과 및 구강질환	선천성 구강 질환	PP061	증상 또는 이상소견	고질소혈증	PS031	건강검진, 예방진료	내부 기생충 예방	PT031
치과 및 구강질환	선천성 치과 질환	PP071	증상 또는 이상소견	고칼슘혈증	PS041	건강검진, 예방진료	미용	PT041
치과 및 구강질환	유치 잔존	PP081	증상 또는 이상소견	고혈당	PS051	건강검진, 예방진료	발치	PT051
치과 및 구강질환	치아 및 턱뼈의 형성 부전	PP091	증상 또는 이상소견	구토	PS061	건강검진, 예방진료	발톱 손실	PT061
치과 및 구강질환	치주염	PP101	증상 또는 이상소견	귀 소양감	PS071	건강검진, 예방진료	백신접종	PT071
치과 및 구강질환	치침 농양	PP111	증상 또는 이상소견	기침	PS081	건강검진, 예방진료	상당	PT081
치과 및 구강질환	타액선질환	PP121	증상 또는 이상소견	다음다뇨	PS091	건강검진, 예방진료	심장사상충 예방	PT091
치과 및 구강질환	하악골 염증	PP131	증상 또는 이상소견	림프절 종대	PS101	건강검진, 예방진료	외부 기생충 예방	PT101
치과 및 구강질환	기타 치과 질환	PP141	증상 또는 이상소견	몸떨음	PS111	건강검진, 예방진료	유치 발치	PT111
치과 및 구강질환	기타 구강내 질환	PP151	증상 또는 이상소견	발열	PS121	건강검진, 예방진료	중성화 수술	PT121
피부질환	각화이상	PQ011	증상 또는 이상소견	배뇨장애	PS131	건강검진, 예방진료	치석 제거	PT131
피부질환	농피증	PQ021	증상 또는 이상소견	백혈구 감소	PS141	건강검진, 예방진료	항문낭 찢기	PT141
피부질환	다리 부위 피부염	PQ031	증상 또는 이상소견	백혈구 증가	PS151	건강검진, 예방진료	항체검사	PT151
피부질환	두드러기	PQ041	증상 또는 이상소견	복수	PS161	건강검진, 예방진료	그 외 예방, 의학적 처치	PT161
피부질환	면역매개성피부질환	PQ051	증상 또는 이상소견	복통	PS171			
피부질환	모낭염	PQ061	증상 또는 이상소견	부정맥	PS181			
피부질환	손톱 질환	PQ071	증상 또는 이상소견	분리 불안증	PS191			
피부질환	습진	PQ081	증상 또는 이상소견	비출혈	PS201			
피부질환	아토피성 피부염	PQ091	증상 또는 이상소견	빈뇨	PS211			
피부질환	알러지성 피부염	PQ101	증상 또는 이상소견	사경	PS221			
피부질환	자상	PQ111	증상 또는 이상소견	설사	PS231			
피부질환	지간 피부염	PQ121	증상 또는 이상소견	식욕부진	PS241			
피부질환	지루	PQ131	증상 또는 이상소견	실신 / 허탈	PS251			
피부질환	지방조직염	PQ141	증상 또는 이상소견	심잡음	PS261			
피부질환	피하 농양 / 봉와직염	PQ151	증상 또는 이상소견	연하곤란	PS271			
피부질환	호산구성 육아종	PQ161	증상 또는 이상소견	외음부 종대	PS281			
피부질환	기타 세균성 피부염	PQ171	증상 또는 이상소견	원기소실	PS291			
피부질환	기타 피부염	PQ181	증상 또는 이상소견	채채기	PS301			
피부질환	기타 피부질환	PQ191						

# 보험금 지급절차안내문

## 보험금 지급 절차 안내 및 담당자문의

청구서류가 접수되면 아래 절차에 따라 지급심사가 이루어 집니다. 보상담당자는 서류 접수된 이후에 정해지며 당사 홈페이지나 고객센터(1566-8000)로 문의하시어 확인하실 수 있습니다.



## 손해사정사 선임 관련 안내

### 손해사정사 선임권 관련 사항

① 다음 각 호의 하나에 해당하고, 실제 손해액을 보상하는 제3보험 상품 및 손해 보험 상품에 대한 보험금 청구건의 경우에는 보험계약자 등이 손해사정사를 선임 할 수 있습니다(다만, 소송이 제기된 경우 또는 보험금 청구권자가 제출한 서류 심사만으로 지급심사가 완료되는 것은 제외).

1. 보험회사가 손해사정을 착수하기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에 손해사정사의 선임의사를 통보한 경우(보험회사 비용부담)
2. 정당한 사유없이 보험회사가 보험사고 통보를 받은 날부터 7일이 경과하여도 손해 사정에 착수하지 아니한 경우(보험회사 비용부담)
3. 보험회사가 고용 또는 선임한 손해사정사가 정당한 결과에 보험계약자 등이 승복하지 않거나 별도의 손해사정이 필요한 경우(보험계약자 등 비용부담)

② 보험계약자 등이 선임하고자 하는 손해사정사는 다음 각 호의 요건을 모두 충족하는 경우를 말합니다.

1. 손해사정사가 보험업법 제187조에 따라 적법하게 등록한 자일 것
2. 손해사정사 보험업법 제186조의2에 따른 교육을 이수하였을 것
3. 손해사정사가 보험업 감독규정 제9-21조의 규정에 따른 손해배상 보장예약금을 예탁하거나 인허가보증 보험에 가입하였을 것
4. 보험업법 제185조 제1항제2호의 동의와 관련하여 협회가 마련한 보험회사의 표준동의 기준에 부합할 것

### 손해사정사의 선임비용

• 상기 손해사정사 선임관련 사항 제 ①항 제1호 및 제2호의 손해사정사 보수는 **보험회사**가, 제3호는 손해사정사 보수는 **보험계약자** 등이 부담함을 원칙으로 합니다.

### 보험계약자등이 선임한 손해사정사의 업무요건

• 보험계약자 등이 선임한 손해사정사는 손해사정사 및 손해사정업무 표준업무기준 과 보험회사가 제시하는 손해사정서 보정기준에 부합하도록 업무를 처리해야 합니다.

### 보험회사에 소속된 손해사정사 또는 보험회사와 위탁계약이 체결된 손해사정업 자가 손해사정을 수행하는 경우

- 보험계약자 등이 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 선임관련 의사 표시를 하지 않는 경우
- \* 최초 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 회신 기한 연장을 요청한 경우에 한해 의 사표시기한을 안내일로부터 10영업일로 할 수 있습니다.
- 손해사정 지연 시 사고현장 훼손/손해확대 등 피해가 예상되는 경우로서, 선임관련 안내 시 보험계약자 등의 동의를 얻은 경우
- 보험회사가 관련 규정에 의거하여 재선임을 요청하였으나, 재선임 요청일로부터 5 영업일 이내에 재선임을 하지 않는 경우
- 보험계약자 등이 최초로 손해사정사 선임 의사를 통보한 이후 선임 절차가 20일 이 내(보험계약자 등의 손해사정사 선임 관련 의사표시 기한이 10영업일이 된 경우 10일 이내) 완료되지 않는 경우
- 보험계약자 등이 손해사정사에게 보험금에 대한 화해/ 중재/합의등 업무 수행을 요 구하거나 요청한 사실이 확인된 경우

### [표준 동의기준]

보험계약자 등이 손해사정 대상에 해당하는 보험금 청구 건에 대해 손해사정사를 선임하려고 보 험회사에 알리는 경우 보험회사는 원칙적으로 이에 동의하여야 합니다. 다만, 보험회사는 **아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 보험계약자 등의 손해사정사 선임요청에 대하여 동의하지 않을 수 있습니다.**

1. 손해사정사가 선임 요청일 기준 최근5년 내 손해사정 업무 관련 보험 관련 법규(보험업 /시행 령/시행규칙/감독규정 등)를 위반한 사실과 관련 보험 관련 법규(보험업법/시행령/시행규칙/감독규정 등)를 위반한 사실과 관련하여 감독당국으로부터 제재를 통지받거나 보험회사로부터 2회 이상 서면 또는 전자문서로 경고(시정요구)를 받은 이력이 있는 경우
2. 손해사정사가 선임 요청일 기준 최근5년 내 손해사정 업무 관련 보험사기방지특별법, 형법, 변 호사법, 개인정보/신용정보 관련 법규를 위반한 사실과 관련하여 사법기관 또는 감독당국으로부터 처벌 또는 제재를 통지받거나 보험회사로부터 2회이상 서면 또는 전자문서로 경고(시정요구

등)를 받은 이력이 있는 경우

3. 선임 요청일 기준 최근5년 내 감독규정 제9-16조제 5항에 따라 보험회사가 보수를 부담한 계 약과 관련하여 보수를 요구하거나 이를 수취한 사실이 확인된 경우
  4. 손해사정사에 대하여 보험사기 인지 보고가 되어 조사가 개시되었거나 수사기관에서 수사절 차가 진행중인 경우
  5. 손해사정사가 손해사정의 업무범위를 벗어나는 보험금에 대한 화해/중재/합의 등 업무를 수행 하기로 약속한 사실 또는 수행중인 사실이 확인되는 경우 \*(예시)변호사법 제109조에서 금지하 는 비변호사의 법률사무(화해/중재등)
  6. 보험회사가 선임 동의여부를 판단하기 위해 손해사정사에서 평가를 위한 자료제고를 요청하였 으나 손해사정사가 선임동의 기한까지 자료를 제공하지 않는 경우
  7. 손해사정사가 제7조제4항에 따른 보수에 대해 동의하지 않은 경우
  8. 자동차사고의 경우 발생한 손해를 정비업체, 의료기관 등을 통해 지급 보정하거나, 관련 법규에 따라 정해진 보험금을 지급하는 경우
- \* (예시)자동차손해배상보장법 및 표준약관에 따라 계산된 보험금을 지급하는 대차료, 위자료 등

### 의료심사

- 상해·질병보험 등에서 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단 서, 의무기록 등 제출하신 자료를 기초로 전문의에 의한 의료심사가 시행될 수 있습니 다.
- 의료심사를 위해 의무기록 등을 병원으로부터 입수하는 경우에는 고객의 동의를 서를 받아 진행되며, 제출하신 진단서 등의 적정성 판단을 위해 재감정을 하는 경우 비용은 한화손해보험이 부담합니다.

### 보험사간 분담지급 (비례보상 적용)

- 상해·질병으로 인한 의료비, 변호사선임비용, 교통사고처리지원금, 벌금, 일상 생활배상책임, 민사소송법률비용, 의료사고법률비용, 출원비용, 6대가전제품 수리비용 등의 실손보상 담보에 복수로 가입하신 경우 보험약관에 따라 비례보상 원칙을 적용하여 보험계약별로 보험금을 분할하여 지급할 수 있습니다. 의료비의 경우 접수대행 신청서를 작성하시면 타사에 접수 대행이 가능하며, 다른 회사에 자료제고를 위한 개인정보 활용에 동의하셔야 합니다. 단, 다른 회사에서 조사진 행 등의 사유로 접수대행 거절 시 직접 청구하셔야 합니다.
- 타 보험사에게 가입되어 있는 보험계약은 손해보험협회를 통해 확인하실 수 있습니다.

### 보험금 지급안내 및 절차 조회방법

- 보험금 심사 및 지급에 관한 사항은 당사 인터넷 홈페이지 ([www.hwgeneralins.com](http://www.hwgeneralins.com))에서 확인 가능합니다.
- 보험금이 지급되는 경우에는 청구 시 선택하신 방법으로 지급금액이 안내됩니다. 문의사항이 있으시면 지급금 안내 시 통보되는 담당자 전화번호로 문의하시기 바랍니다.

### 보험금 부지급 결정 및 재심사 청구

보험약관 등에 따라 보험금 부지급으로 결정되는 경우 구체적인 사유를 안내하 며, 부지급 결정에 동의하지 않는 경우 담당자에게 재문의 혹은 소비자보호파 트로 통보 하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.  
 - 인터넷 접수 : 당사 홈페이지 ([www.hwgeneralins.com](http://www.hwgeneralins.com))  
 - 우편접수 : 서울시 영등포구 여의대로 56 소비자보호파트  
 - 고객센터센터 1566-8000

### 예상 지급기일 및 지연이자 지급

- 상해·질병사고는 최종 서류접수일로부터 3영업일, 재물·배상책임 손해 및 재 산 손해에 대한 보험금은 지체 없이 지급할 보험금을 결정하고 7일 이내에 보험금 을 지급하여 드립니다.
- 보험금 지급 지연 시에는 사유와 지급예정일을 안내 드리며, 지급예정일을 초 과한 경우에는 약관상 규정된 내용에 따라 지연이자를 지급하여 드립니다.

### 보험금 가자급제도

보험회사가 보험금 지급사유를 조사·확인하기 위하여 약관에서 정한 지급기일 이내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 명백히 예상되는 경우 보험금을 보험회사 가 추정하는 보험금의 50% 이내의 금액으로 선지급 받을 수 있습니다. 단, 최종 결정 보험금이 없거나 가지급 보험금보다 작으면 지급된 보험금은 환수됩니다.

### 피보험자가 법률상의 손해배상 책임을 지는 사고가 생긴 경우

손해배상청구권자는 보험회사에 직접 손해배상금을 청구할 수 있습니다.

### 분쟁 조정 절차 및 피해 구제사항 안내

문의사항이 있을 경우 담당자에게 연락을 주시거나, 고객센터로 문의하실 수 있습니다. 분쟁이 발생할 경우에는 금융감독원(국번없이 1332)에 조정 신청을 하실 수 있습니다.

### 보험금 청구권의 소멸시효

보험금 청구사유 발생일로부터 3년입니다.

# 청구·지급절차안내장

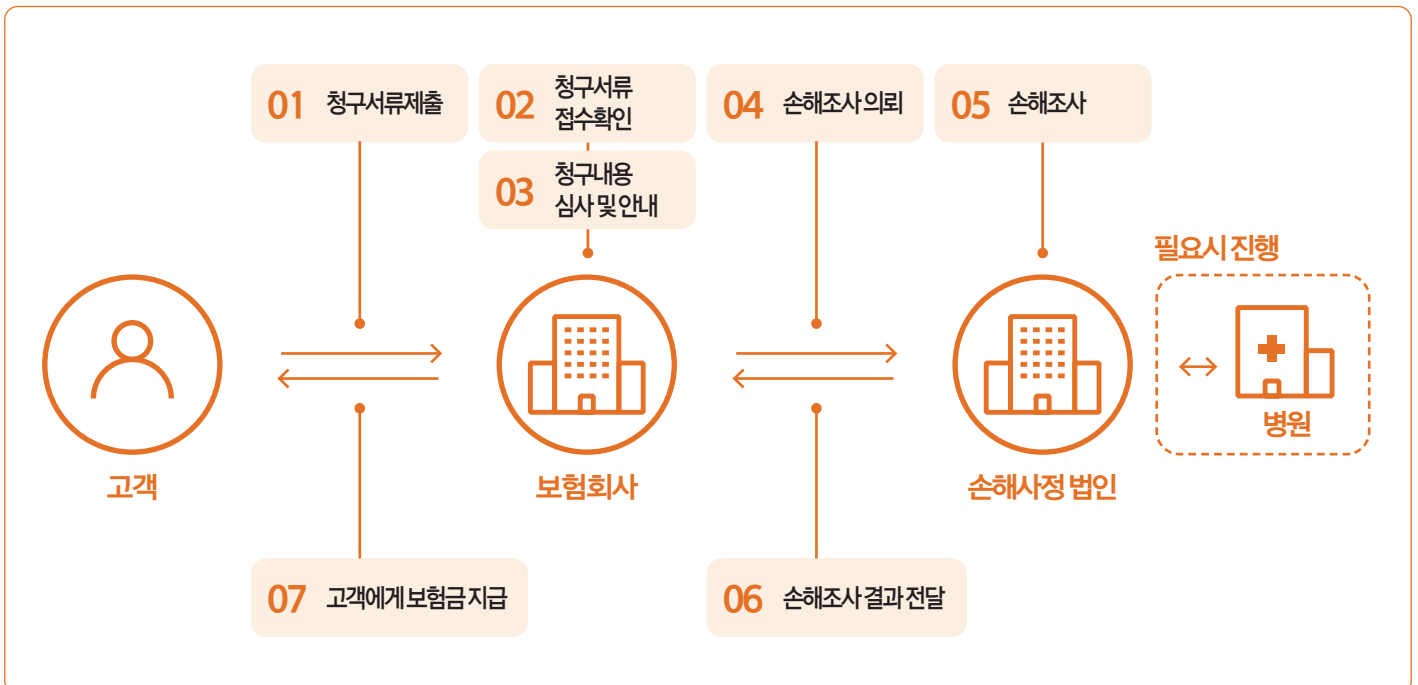
## 보험금 청구

<b>연락주세요</b>	<b>서류준비</b>	<b>3년 이내 청구가능</b>	<b>손해사정사 선임가능</b>
고객상담센터 1566-8000	진단서, 치료비 영수증 등 (청구서류 안내장 참조)	단, 2015.3.12 이전 청구사유 발생한 경우 청구사유가 발생한 시점부터 2년 이내 청구가능	별도 비용 발생할 수 있음

## 보험금 지급

<b>3영업일 이내 지급</b>	<b>지급지연 시 지연이자</b>	<b>조사협조 부탁드립니다</b>	<b>문제발생 시 도와드려요</b>
지급사유조사 및 확인이 필요한 경우 서류접수일로부터 30영업일 이내 지급	보험회사의 정당한 사유없이 보험금 지급이 지연되는 경우 해당	보험금 산정에 필요한 경우 개인정보처리 등에 관한 동의 필요	고객상담센터 1566-8000

## 보험금 청구·지급 절차



### 한화손해보험 모바일 앱

- 방문, 청구서작성 없이 영수증 등 증빙서류 사진촬영만으로 보험금청구
- 24시간 언제 어디서나 보험계약대출 신청 즉시 지급
- 365일 계약조회는 물론 보험료납입, 환급금신청까지 가능
- 계약자변경, 수익자변경 등 나의 계약사항도 직접 변경

### 설치방법

- ① QR코드 사진촬영 후 설치페이지 이동
- ② 구글 Play 스토어, 애플 APP Store 에서 한화손해보험 검색



# Q&A

## Q1 보험가입 내역을 조회하려면 어떻게 하나요?

손해·생명보험협회를 통해 타 보험회사에 가입되어 있는 보험계약을 확인하실 수 있습니다.

손해보험협회 (<https://www.knia.or.kr>)

생명보험협회 (<https://www.klia.or.kr>)

## Q2 개인(신용)정보 활용에 동의해야 하나요?

보험회사가 손해사정 및 사고조사, 보험금지급심사 등의 업무를 수행하기 위해, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 등에 따른 개인정보처리 동의가 반드시 필요합니다. 개인정보처리동의서 또는 의료 심사 등에 동의 거부시 보험금 지급이 지연되거나 불가할 수 있습니다.

## Q3 보험금 지급심사 진행상황을 확인할 수 있나요?

보험회사 인터넷 홈페이지 또는 모바일 페이지 및 콜센터를 통해 지급심사과정 및 처리결과를 조회하실 수 있습니다.

## Q4 현재 보험회사에서 조사 중이라고 합니다. 보험금을 미리 받을 수 있을까요?

보험회사는 보험금 지급사유를 심사·조사하기 위하여 약관에서 정하는 지급기일 이내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에 회사가 추정하는 보험금의 50%이내에서 보험금을 지급할 수 있습니다.(가지급보험금)  
단, 최종 결정 보험금이 없거나 가지급보험금보다 작으면 지급된 보험금은 환수됩니다.



## Q5 보험금 청구서류 접수 후 언제 보험금을 받을 수 있나요?

예상지급일은 최종 서류접수일로부터 3영업일, 지급사유 조사나 확인이 필요한 경우 30영업일 이내입니다.(단, 재물·배상책임에 대한 보험금은 지급보험금 결정 후 7일 이내)



지급기일 내에 지급하지 못할 경우 지연사유, 지급예정일을 안내해 드리며, 지급예정일을 초과하는 경우 약관에 따라 지연이자를 산정하여 드립니다. 또한, 지급심사 결과 지급거절 될 수 있으며 이 경우 지급거절 사유를 안내해 드립니다. 지급거절 결정에 동의하지 않는 경우 소비자보호팀으로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.

## Q6 실손의료보험에 중복가입한 경우, 보험금은 어떻게 지급되나요?

실손의료보험에 중복가입된 경우 보험금은 비례보상원칙에 따라 계약별로 비례하여 지급됩니다.



## Q7 실손보험 중복 가입한 경우 보험금 청구서류는 회사마다 각각 제출해야 하나요?

아닙니다. 실손의료보험의 경우, 최초 보험금 청구서류를 받은 보험회사에서 다른 보험회사로 이를 전달하는 「보험금 청구서류 접수대행서비스」를 시행 중입니다. 해당 서비스 이용을 원하시는 경우, 서비스 이용신청서를 작성하시어 청구서류와 함께 보험회사로 제출하여 주시기 바랍니다.  
(단, 각 보험회사 특약에 따라 별도 제출서류가 있을 수 있습니다.)



## Q8 손해사정사를 선임하려 합니다. 제가 비용을 부담해야 하나요?

보험계약자 등 부담	- 보험회사가 고용·선임한 손해사정사가 사정한 결과에 보험계약자 등이 승복하지 아니한 때
보험회사 부담	- 손해사정이 착수되기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에 손해사정사의 선임의사를 통보한 경우 - 정당한 사유 없이 보험회사가 보험사고 통보를 받은 날부터 7일이 경과하여도 손해사정에 착수하지 아니한 때

## Q9 손해사정사 선임 시 무엇을 유의해야 하나요?

선임 시 비용이 발생할 수 있으며(Q8 참조), 선임한 독립손해사정사는 보험금의 대리청구, 보험회사와 보험금에 대하여 합의 또는 절충 등의 불공정 행위를 할 수 없습니다.

## Q10 보험금 지급사유에 대해서 보험회사와 합의하지 못한 경우, 다시 의료심사를 받을 수 있을까요?

보험수익자와 보험회사가 지급사유에 합의하지 못 할 때 보험수익자와 보험회사가 함께 제3자를 정하고 그 제3자의 의견을 따를 수 있습니다. 제3자는 종합병원 소속 전문의로 하며 지급사유 판정에 드는 비용은 보험회사가 부담합니다.

## Q11 손해사정서를 확인할 수 있나요?

보험금 청구권자가 요청하는 경우, 보험회사는 손해사정사가 작성·제출한 손해사정서를 열람하게 하거나 그 사본을 교부하여 드립니다.