

	<p>가 가 , 가 , .</p> <p>(www.lotteins.co.kr)</p> <p>➡ (, FAX) ➡ (,) ➡ ➡ ➡</p>
	<p>가</p> <p>.(</p> <p>.)</p> <p>1. (9-16 :)</p> <p>- 가 (가) 7</p> <p>2. 가 가</p> <p>3. (189 :)</p> <p>-</p> <p>가 3</p> <p>가 가) , 가</p> <p>(가 가)</p>
	<p>가</p> <p>()</p> <p>가 3 3 가</p> <p>3 3 () 가</p>
()	<p>() 가 ()</p> <p>가 ()</p> <p>)</p> <p>1. / 2. / 3. /</p> <p>4. 가 / 5. / 6. 가</p> <p>가</p>
	<p>(: / : 1588 -3344 / : 3 19)</p>
	<p>• 3 10 .(,</p> <p>3)</p> <p>가 가</p>
	<p>3 .(, 2015 3 12 2 .)</p>
	<p>(Tel. 1588-3344)</p> <p>.(1332)</p>
	<p>가 가 가</p> <p>- , , ; ,</p> <p>:/ FAX,</p> <p>(: 1644-2000)</p>
	<p>: 02-3455-3777() : 1332</p>

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	<ul style="list-style-type: none"> ·보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함) ·보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 ·잔존물 대위, 구상업무 관련 ·보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응 ·금융거래 관련 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래신청, 자동이체 등 접수), 계약체결, 보험금청구 등으로 고객이 제공한 개인(신용)정보의 최신성 유지 ·자동차과실비율분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
보유 및 이용기간	<p>동의일로부터 거래 종료 후 5년까지</p> <p>단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름. 거래종료 후 5년이 경과한 이후에도 금융사고 및 보험사기 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무 이행 등의 목적에 필요한 정보는 보유·이용 할 수 있으며, 이 경우 별도 보관함.</p> <p>위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 말한다.</p>

수집·이용 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호		
	위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함 V
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)		
	위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함 V
개인(신용)정보	<p>일반개인정보: 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호 등</p> <p>신용거래정보: 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)</p>		
	위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함 V

2. 제공에 관한 사항

2-1 국내 제공

<p>제공받는 자</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 공공기관 등: 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 보험요율산출기관 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함) · 종합신용정보집중기관: 한국신용정보원 · 보험회사 등: 생명·손해보험회사, 국내 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험) · 금융거래기관: 계좌개설 금융기관, 금융결제원 · 업무수탁자 등: 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 의료자문대행법인, 법무법인(변호사), 추심업체, 잔존물매각업체, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회 등) · 계약관계자: 피보험자, 보험금 청구권자 · 보험협회 등: 생명·손해보험협회 · 제휴사: 가사도우미지원 제휴업체(장기보험에 한함)
<p>제공받는 자의 이용목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 공공기관 등: 보험업법, 의료법, 국민건강보험법, 보험사기방지특별법, 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함) · 종합신용정보집중기관: 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고처리내역발급간소화 서비스 · 보험회사 등: 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 청구, 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금 청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함) · 금융거래기관: 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납) · 업무수탁자 등: 보험금 지급을 위한 심사·계약관리 업무 · 계약관계자: 손해사정내용 관련 정보 제공 · 보험협회: 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등) · 제휴사: 가사도우미지원 제공업무
<p>보유 및 이용기간</p>	<p>제공받는 자의 이용 목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)</p>

* 외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

제공 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호		
	위 <u>고유식별정보</u> 제공에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함 V
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사 (보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)		
	위 <u>민감정보</u> 제공에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함 V
개인(신용)정보	일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호 등	
	신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)	
	위 <u>개인신용정보</u> 제공에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함 V

2-2 국외 제공

제공받는 자	국외 재보험사
제공받는 자의 이용목적	재보험금 지급·심사
보유 및 이용기간	제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

제공 항목

개인(신용)정보	일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호 등	
	신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)	
	위 <u>개인신용정보</u> 제공*에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함 V

* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다.
(홈페이지 [www.lotteins.co.kr]에서 확인 가능)

3. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	<ul style="list-style-type: none"> · 종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관¹⁾, 국토교통부¹⁾, 생명·손해보험협회 1) '보험요율산출기관, 국토교통부' 기재 부분은 자동차 보험에 한함
조회 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 종합신용정보집중기관: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 · 보험요율산출기관, 국토교통부: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사¹⁾ · 생명·손해보험협회: 보험금 청구서류 접수대행 서비스 1) '보험요율산출기관, 국토교통부' 기재 부분은 자동차 보험에 한함
조회 동의의 효력기간	해당 보험거래 종료 후 5년까지 동意的 효력이 지속됩니다.

조회 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호		
	위 고유식별정보 조회에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함 V
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 교통법규 위반정보 ¹⁾ , 교통사고조사기록 (보험요율산출기관이 경찰청으로부터 제공받은 정보) ¹⁾		
	1) '교통법규 위반정보, 교통사고 조사기록' 기재 부분은 자동차 보험에 한함		
	위 민감정보 조회에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함 V
개인(신용)정보	일반개인정보	성명, 국내거소신고번호, 면허의 효력에 관한 정보 ¹⁾	
	신용거래정보	보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)	
	위 개인신용정보 조회에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함 V

본인	법정대리인	동의일자
홍길동 HONG 서명	서명	YYYY/MM/DD 2021/03/03

※ 만14세 미만의 경우 법정대리인이 작성 후 친권자가 서명하시기 바랍니다.