



반려동물 보험금 청구서

인적사항

반려동물	*이름		*품종		*성별	<input type="checkbox"/> 남아 <input type="checkbox"/> 여아
	*연령		등록번호		*모색	
피보험자 (보호자)	*성명		*주민등록 번호	▶ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
보상안내 받으실 분	*성명		*연락처 (휴대전화)	▶ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
	추가선택	<input type="checkbox"/> 이메일 (@) <input type="checkbox"/> 팩스(번호:) <input type="checkbox"/> 유선(번호:)				

다른 보험사 가입사항 (손해, 생명, 공제보험 및 단체보험) ▶ 없음 있음 (), (), ()

* 실손의료비 등 실손담보가 중복으로 가입되어 있을 경우 비례보상 됩니다.

보험금 청구내용

▶ 추가접수 (동일사고로 청구이력이 있는 경우 체크하세요)

사고번호
(추가 접수 체크시 기재)

*사고유형	▶ <input type="checkbox"/> 질병 (신체 내부요인으로 몸이 불편한 것) <input type="checkbox"/> 상해 (급격하고 우연한 외부 사고로 다친 것) <input type="checkbox"/> 배상책임 (제 3자의 재물 또는 신체에 발생한 손해)		
*사고일시 (발병일자)	▶ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년 <input type="text"/> <input type="text"/> 월 <input type="text"/> <input type="text"/> 일 <input type="text"/> <input type="text"/> 시 <input type="text"/> <input type="text"/> 분		
*사고경위 (내원경위)		*사고장소 (질병 제외)	
*병원/진료과	병원	과	*병원연락처

치료사항

상병코드	상병명	치료내용	치료비 (원)

보험금 수령 계좌

▶ 자동이체 계좌로 지급 (보험금 수익자 본인계좌인 경우에만 가능합니다.)

*은행명		*예금주명		*예금주주민번호		피보험자와관계	
*계좌번호	▶ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>						

본인은 「보험금 지급절차 안내문」을 통하여 보상절차에 관한 정보를 안내받고 숙지하였음을 확인합니다.

본인은 「보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리」에 대한 내용을 숙지하였음을 확인합니다.

* 「보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리」의 동의를 거부할 경우 보험금 지급이 지연되거나 불가할 수 있습니다.

* 타인계좌로 송금 받으시려면 별도의 「위임장」과 「인감증명서」를 제출해야 합니다.

작성일자	년	월	일	작성자	[피보험자와의 관계] ▶	성명	▶	서명
접수사무소				보험담당자		연락처		

* 접수하신 청구 서류는 돌려드리지 않습니다. (보존기간 종료 후 파기됩니다)

* 보험사기(고의사고, 허위사고, 피해과장, 사고 후 보험가입 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.



[필수]보험금 청구를 위한 상세 동의서

귀하는 개인(신용)정보의 수집, 이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 또한, 본 동의에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용 점수에 영향을 주지 않습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

1 수집 · 이용에 관한 사항

수집 · 이용 목적	<ul style="list-style-type: none"> - 보험사고 · 보험사기 조사 및 보험금지급 · 심사(손해사정 또는 의료자문 포함) - 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 - 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무 - 자동차과실비율분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
보유 및 이용기간	<p>- 동의일로부터 거래 종료 후 5년까지 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)</p> <p>위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권 · 채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 말한다.</p>

수집 · 이용 항목

고유식별정보	<p>주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호</p> <p>위 <u>고유식별정보</u> 수집.이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>
민감정보	<p>피보험자의 질병 · 상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사 (보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공 · 국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)</p> <p>위 <u>민감정보</u> 수집.이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>
개인(신용)정보	<p>성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유 · 무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호</p> <p>금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)</p> <p>위 <u>개인신용정보</u> 수집.이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>



2 제공에 관한 사항

(1) 국내 제3자 제공에 관한 사항

제공받는 자	<ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 보험요율산출기관, 행정안전부, 국토해양부, 농림축산식품부, 농촌진흥청, 농업정책보험금융원 등 법령상 업무 수행 기관(위탁사업자 포함) - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 - 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험) - 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원 - 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자 - 보험협회 등 : 생명·손해보험협회 - 정책보험 사업시행 관련자(정책보험에 한함) : 지정 수의사(업무약정을 체결한 수의사) 및 대한수의사회(산하기관 포함), 연구기관(보험개발원, 대학, 조사업체 등)
제공받는 자의 이용목적	<ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 등 : 보험료 국고지원 및 지자체지원 관련 업무 등 법령에 따른 업무수행 (위탁업무 포함) - 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고처리내역발급간소화 서비스 - 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 청구 - 금융거래 기관 : 금융거래 업무 - 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공 - 보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등) - 정책보험 사업시행 관련자(정책보험에 한함) : 사업현황 확인 및 보조금 정산, 지정 수의사의 진료 및 업무약정 이행 상품개발 및 제도개선 연구 등
보유 및 이용기간	제공받는 자의 이용목적 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

※ 외국 재보험사의 국내지점이 재보험 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

제공 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
	위 <u>고유식별정보 제공</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사 (보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)
	위 <u>민감정보 제공</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보	
↳ 일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호
↳ 신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
	위 <u>개인신용정보 제공</u> *에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자(손해사정법인, 의료자문 관련 기관 등)에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다. (홈페이지 [www.nhfire.co.kr]에서 확인 가능)



2-1 제공에 관한 사항

(1) 국외 제3자 제공에 관한 사항

제공받는 자	- 국외 재보험사
제공받는 자의 이용목적	- 재보험금 지급 · 심사
보유 및 이용기간	- 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

제공 항목

개인(신용)정보			
↳ 일반개인정보	성별, 연령		
↳ 신용거래정보	보험계약정보(상품종류, 기간)		
위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?			
	<input type="checkbox"/>	동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함

3 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	- 종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관, 생명·손해보험협회
조회 목적	- 종합신용정보집중기관 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 - 보험요율산출기관 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 법령에 의한 업무수행 등 - 생명·손해보험협회 : 보험금 청구서류 접수대행 서비스
조회 동의의 효력기간	해당 보험거래 종료 후 5년까지 동의의 효력이 지속됩니다.

조회 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호		
위 고유식별정보 조회에 동의하십니까?			
	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함		
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등)		
위 민감정보 조회에 동의하십니까?			
	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함		
개인(신용)정보			
↳ 일반개인정보	성명, 국내거소신고번호		
↳ 신용거래정보	보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)		
위 개인신용정보 조회에 동의하십니까?			
	<input type="checkbox"/>	동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함

자필서명	구분	보험금청구권자(피보험자)	법정대리인(친권자)	
	성명		관계	
	서명			

* 미성년자의 경우 친권자가 서명하며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

* 피해자가 있는 배상책임의 경우 보험금청구권자(피보험자)란은 피해자가 작성하여야 합니다.

년 월 일



반려동물보험 상병코드표

대분류	소분류	코드	대분류	소분류	코드	대분류	소분류	코드
간담체계	간경변	PA011	근골격계	고관절 탈구/아탈구	PD011	내분비/대사	뇨붕증	PF051
간담체계	간기능부전	PA021	근골격계	고관절이형성증	PD021	내분비/대사	당뇨병	PF061
간담체계	간농양	PA031	근골격계	골수염	PD031	내분비/대사	부갑상선 기능저하증	PF071
간담체계	간문맥 전신 단락증	PA041	근골격계	골절(골반)	PD041	내분비/대사	부갑상선 기능항진증	PF081
간담체계	간성 뇌장애	PA051	근골격계	골절(기타)	PD051	내분비/대사	부신피질 기능저하증(Addison)	PF091
간담체계	간염	PA061	근골격계	골절(전지)	PD061	내분비/대사	부신피질 기능항진증(Cushing)	PF101
간담체계	구리중독증	PA071	근골격계	골반(후지)	PD071	내분비/대사	기타 내분비 질환	PF111
간담체계	담관염	PA081	근골격계	관절염	PD081	내분비/대사	기타 대사 질환	PF121
간담체계	담낭점액증	PA091	근골격계	근염	PD091	내분비/대사	기타 선천성 내분비 질환	PF131
간담체계	담석증	PA101	근골격계	대퇴골두허혈성괴사	PD101	내분비/대사	기타 선천성 대사 질환	PF141
간담체계	선천성 간담체 질환	PA111	근골격계	두개골 유합부전	PD111	비뇨기계	고양이 하부 요로질환	PG011
간담체계	지방간	PA121	근골격계	범골염	PD121	비뇨기계	방광계실	PG021
간담체계	췌장 외분비 부전	PA131	근골격계	생후 골유합 부전	PD131	비뇨기계	방광결석	PG031
간담체계	췌장염	PA141	근골격계	슬관절 탈구/아탈구	PD141	비뇨기계	방광염	PG041
간담체계	기타 간, 담도계 질환	PA151	근골격계	심자인대손상 / 파열	PD151	비뇨기계	사구체 신염	PG051
간담체계	기타 췌장 질환	PA161	근골격계	연골형성부전	PD161	비뇨기계	선천성 비뇨기 질환	PG061
감염질환	개 디스토펙타바이러스 감염	PB011	근골격계	전지 요골 만곡증	PD171	비뇨기계	수신증	PG071
감염질환	개 아데노바이러스 2형 감염	PB021	근골격계	추간관 척추염	PD181	비뇨기계	신부전	PG081
감염질환	개 아데노바이러스 1형 감염	PB031	근골격계	추간관 허니아	PD191	비뇨기계	신우신염	PG091
감염질환	개 켈넬코프증후군	PB041	근골격계	퇴행성 관절질환	PD201	비뇨기계	신장 결석	PG101
감염질환	개 코로나바이러스 감염	PB051	근골격계	팔꿈치 관절 요골 이탈	PD211	비뇨기계	요도/요관 결석	PG111
감염질환	개 파라인플레인지 감염	PB061	근골격계	팔꿈치 관절 척골 이탈	PD221	비뇨기계	요도/요관 폐색	PG121
감염질환	개 파보바이러스 감염	PB071	근골격계	팔꿈치 관절 형성부전	PD231	비뇨기계	요독증	PG131
감염질환	개 허피스바이러스 감염	PB081	근골격계	Atlanto Axal Instability	PD241	비뇨기계	이소성 요관	PG141
감염질환	고양이 면역결핍바이러스 감염	PB091	근골격계	기타 선천성 근골격계 질환	PD251	비뇨기계	기타 비뇨기계 질환	PG151
감염질환	고양이 백혈병 바이러스 감염	PB101	근골격계	기타 관절 탈구/아탈구	PD261	생식기계	감돈포경	PH011
감염질환	고양이 범백혈구감소증	PB111	근골격계	기타 관절 질환	PD271	생식기계	난산 / 이상분만	PH021
감염질환	고양이 점염성 기관지염	PB121	근골격계	기타 근질환	PD281	생식기계	난소 낭종	PH031
감염질환	고양이 전염성 복막염	PB131	근골격계	기타 근골격계 질환	PD291	생식기계	반음양	PH041
감염질환	고양이 칼리시 바이러스 감염	PB141	피부질환	개선충 감염(웜감염)	PE011	생식기계	발정주기이상	PH051
감염질환	고양이 코로나 바이러스 감염	PB151	기생충	모낭충 감염	PE021	생식기계	번식장애	PH061
감염질환	광견병	PB161	기생충	모세선충 감염	PE031	생식기계	부정 출혈	PH071
감염질환	렙토스피라 감염증	PB171	기생충	바베시아 감염	PE041	생식기계	외음부 분비물	PH081
감염질환	피부진균감염증(말라세치아 등)	PB181	피부질환	벼룩 감염	PE051	생식기계	위임신	PH091
감염질환	크립토코커스 감염증	PB191	기생충	분선충 감염	PE061	생식기계	유산	PH101
감염질환	클라디아미아 감염증	PB201	순환기계	심장사상충 감염	PE071	생식기계	유선염	PH111
감염질환	패혈증	PB211	기생충	이 감염	PE081	생식기계	음경의 외상	PH121
감염질환	피부사상균증	PB221	기생충	조충 감염	PE091	생식기계	자궁 내막염	PH131
감염질환	기타 감염증	PB231	기생충	지알디아 감염	PE101	생식기계	자궁 수종	PH141
귀질환	귀의혈종	PC011	피부질환	진드기 감염	PE111	생식기계	자궁 염전	PH151
귀질환	귓바퀴 질환	PC021	기생충	톡소플라즈마 감염	PE121	생식기계	자궁 축농증	PH161
피부질환	내이염	PC031	기생충	편충 감염	PE131	생식기계	잠복 고환	PH171
귀질환	선천성 난청	PC041	기생충	회충 감염	PE141	생식기계	전립선낭포	PH181
피부질환	외이염, 외이도염	PC051	기생충	기타 기생충증	PE151	생식기계	전립선비대	PH191
귀질환	전정 질환	PC061	내분비/대사	갑상선 기능저하증	PF011	생식기계	전립선염 / 농양	PH201
피부질환	중이염	PC071	내분비/대사	갑상선 기능항진증	PE021	생식기계	정소염	PH211
귀질환	기타 선천성 귀질환	PC081	내분비/대사	내분비 이상에 의한 피부질환	PE031	생식기계	제왕절개	PH221
귀질환	그 외 귀 질환	PC091	내분비/대사	뇌하수체 기능부전	PE041	생식기계	조산	PH231

반려동물보험 상병코드표

대분류	소분류	코드	대분류	소분류	코드	대분류	소분류	코드
생식기계	질염	PH241	중독/외상	염좌	PJ111	안과	각막 위축	PM021
생식기계	질탈/자궁탈	PH251	중독/외상	외상	PJ121	안과	각막염	PM031
생식기계	태반정체	PH261	중독/외상	유기인제 중독	PJ131	안과	건성 각결막염	PM041
생식기계	포비염	PH271	중독/외상	이버멕틴 중독	PJ141	안과	결막염	PM051
생식기계	기타 암컷 생식기 질환	PH281	중독/외상	초콜릿 중독	PJ151	안과	녹내장	PM061
생식기계	기타 수컷 생식기 질환	PH291	중독/외상	타박	PJ161	안과	누관폐색	PM071
생식기계	기타 선천성 생식기계 질환	PH301	중독/외상	화상	PJ171	안과	눈곱질환	PM081
소화기계	거대결장	PI011	중독/외상	기타 중독성 질환	PJ181	안과	마이보미안샘염	PM091
소화기계	거대식도	PI021	순환기계	대동맥판폐쇄부전	PK011	안과	마이보미안샘종	PM101
소화기계	단백소실성 장병증	PI031	순환기계	대동맥협착증	PK021	안과	망막박리	PM111
소화기계	대장염	PI041	순환기계	동맥관개존증	PK031	안과	망막염.망막변경	PM121
소화기계	변비	PI051	순환기계	전도 장애	PK041	안과	백내장	PM131
소화기계	복막 허니아	PI061	순환기계	삼첨판폐쇄부전	PK051	안과	백내장(저연령성)	PM141
소화기계	복막염	PI071	순환기계	심근증	PK061	안과	수정체 탈구	PM151
소화기계	서혜 허니아	PI081	순환기계	심낭수종	PK071	안과	실명	PM161
소화기계	선천성 소화기계 질환	PI091	순환기계	심내막염	PK081	안과	안검 내/외변종	PM171
소화기계	소화관내 이물	PI101	순환기계	심방중격결손	PK091	안과	안검염	PM181
소화기계	소화기의 이완불능증	PI111	순환기계	심부전	PK101	안과	안방수 흐림	PM191
소화기계	식도 게실	PI121	순환기계	심비대	PK111	안과	안와 형성 부전	PM201
소화기계	식도 협착/폐색	PI131	순환기계	심실중격결손	PK121	안과	유루증	PM211
소화기계	식도염	PI141	순환기계	심정지	PK131	안과	전안방출혈	PM221
소화기계	십이지장궤양	PI151	순환기계	우대동맥궁 잔존	PK141	안과	제3안검염	PM231
소화기계	위궤양	PI161	순환기계	이첨판폐쇄부전	PK151	안과	제3안검의 탈출	PM241
소화기계	위염	PI171	순환기계	폐동맥협착증	PK161	안과	참모질환 (난생, 중생, 이소성)	PM251
소화기계	위장장애	PI181	순환기계	폐성고혈압	PK171	안과	포도막염	PM261
소화기계	위확장염전	PI191	순환기계	혈전/색전증	PK181	안과	기타 선천성 안과질환	PM271
소화기계	유문 협착/폐색	PI201	순환기계	기타 선천성 순환기계 질환	PK191	안과	기타 혈액 질환	PM281
소화기계	장염	PI211	순환기계	기타 심질환	PK201	조혈장기	림프절염	PN011
소화기계	장중첩	PI221	순환기계	기타 혈관 질환	PK211	조혈장기	면역 매개성 빈혈	PN021
소화기계	장폐색	PI231	순환기계	기타 림프계 질환	PK221	조혈장기	면역 매개성 혈소판 감소증	PN031
소화기계	제대 허니아	PI241	순환기계	기타 순환기계 질환	PK231	조혈장기	비장 염전	PN041
소화기계	직장 허니아	PI251	신경계	간질 발작	PL011	조혈장기	비장파열	PN051
소화기계	항문낭염/항문낭파열	PI261	신경계	뇌/수막염	PL021	조혈장기	실혈성 빈혈	PN061
소화기계	항문주위염	PI271	신경계	뇌부종	PL031	조혈장기	제생 불량성 빈혈	PN071
소화기계	헤어볼 정체	PI281	신경계	뇌손상	PL041	조혈장기	전신홍반성난창(SLE)	PN081
소화기계	회음 허니아	PI291	신경계	뇌수두증	PL051	조혈장기	DIC	PN091
소화기계	횡경막 허니아	PI301	신경계	뇌질환	PL061	조혈장기	기타 면역계 장애	PN101
소화기계	기타 소화기계 질환	PI311	신경계	마비	PL071	조혈장기	기타 비장 질환	PN111
중독/외상	곤충에 물림 (기생충 제외)	PJ011	신경계	말초신경질환	PL081	조혈장기	기타 빈혈	PN121
중독/외상	과민 반응	PJ021	신경계	선천성 뇌수두증	PL091	조혈장기	기타 선천성 조혈장기 질환	PN131
중독/외상	교상	PJ031	신경계	선천성 신경계 질환	PL101	조혈장기	기타 혈소판 감소증	PN141
중독/외상	교통사고	PJ041	신경계	척수연화증	PL111	조혈장기	기타 혈액 질환	PN151
중독/외상	사고	PJ051	신경계	척수염	PL121	근골격계	골육종	PO011
중독/외상	살서제 중독	PJ061	신경계	척수질환 (추간판 허니아 제외)	PL131	종양질환	뇌종양	PO021
중독/외상	약물 중독	PJ071	신경계	호너 증후군	PL141	종양질환	림프종	PO031
중독/외상	양파 중독	PJ081	신경계	Cauda Equena 증후군	PL151	종양질환	부신종양	PO041
중독/외상	열사병	PJ091	신경계	기타 신경계 질환	PL161	피부질환	비만세포종	PO051
중독/외상	열증	PJ101	안과	각막 궤양/미란	PM01	종양질환	유선 종양	PO061

반려동물보험 상병코드표

대분류	소분류	코드	대분류	소분류	코드	대분류	소분류	코드
피부질환	조직구충	PO071	피부질환	지루	PQ131	이상소견	설사	PS231
중앙질환	중앙 (간담체)	PO081	피부질환	지방조직염	PQ141	이상소견	식욕부진	PS241
중앙질환	중앙 (골, 관절, 연골)	PO091	피부질환	피하 농양/봉와직염	PQ151	이상소견	실신/허탈	PS251
중앙질환	중앙 (구강, 인후)	PO101	피부질환	호산구성 육아종	PQ161	이상소견	심잡음	PS261
중앙질환	중앙 (내분비)	PO111	피부질환	기타 세균성 피부염	PQ171	이상소견	연하곤란	PS271
중앙질환	중앙 (눈 및 부속기)	PO121	피부질환	기타 피부염	PQ181	이상소견	외음부 종대	PS281
중앙질환	중앙 (림프/조혈조직)	PO131	피부질환	기타 피부질환	PQ191	이상소견	원기소실	PS291
비뇨기계	중앙 (비뇨기)	PO141	피부질환	기타 선천성 피부질환	PQ201	이상소견	재채기	PS301
중앙질환	중앙 (소화기)	PO151	호흡기계	감기	PR011	이상소견	저알부민혈증	PS311
중앙질환	중앙 (수컷 생식기)	PO161	호흡기계	기관/기관지염	PR021	이상소견	저칼슘혈증	PS321
중앙질환	중앙 (신경계)	PO171	호흡기계	기관 허탈	PR031	이상소견	저혈당	PS331
중앙질환	중앙 (암컷 생식기)	PO181	호흡기계	기관지 폐렴	PR041	이상소견	적혈구 증가	PS341
중앙질환	중앙 (호흡기, 흉강장기)	PO191	호흡기계	기관지 확장증	PR051	이상소견	정신 증상	PS351
중앙질환	지방종	PO201	호흡기계	기흉	PR061	이상소견	출혈	PS361
중앙질환	피부 중앙	PO211	호흡기계	단독종 기도 증후군	PR071	이상소견	치매 증상	PS371
중앙질환	피하 중앙	PO221	호흡기계	비염	PR081	이상소견	침흘림	PS381
중앙질환	항문주위선종양	PO231	호흡기계	선천성 호흡기 질환	PR091	이상소견	콧물	PS391
중앙질환	혈관육종	PO241	호흡기계	연구개 노장	PR101	피부질환	탈모	PS401
피부질환	흑색종	PO251	호흡기계	인후두염	PR111	이상소견	탈수	PS411
중앙질환	MASS	PO261	호흡기계	천식	PR121	이상소견	파행	PS421
중앙질환	기타 중앙	PO271	호흡기계	폐기종	PR131	피부질환	원인 불명의 피부 소양감	PS431
치과질환	구강내 외상	PP011	호흡기계	폐렴	PR141	이상소견	혈료/단백뇨/저비중뇨등 뇨이상	PS441
치과질환	구개열	PP021	호흡기계	폐수종	PR151	이상소견	호흡곤란	PS451
치과질환	구내염/설염	PP031	호흡기계	홍수	PR161	이상소견	황달	PS461
치과질환	구순염	PP041	호흡기계	Back Sneezing	PR171	이상소견	Shock	PS471
치과질환	부정 교합	PP051	호흡기계	기타 호흡기계질환	PR181	이상소견	기타	PS481
치과질환	선천성 구강 질환	PP061	이상소견	경련발작	PS011	검진/예방	건강검진	PT011
치과질환	선천성 치과 질환	PP071	이상소견	고지혈증	PS021	검진/예방	귀 청소	PT021
치과질환	유치 잔존	PP081	이상소견	고질소혈증	PS031	검진/예방	내부 기생충 예방	PT031
치과질환	치아 및 턱뼈의 형성 부전	PP091	이상소견	고칼슘혈증	PS041	검진/예방	미용	PT041
치과질환	치주염	PP101	이상소견	고혈당	PS051	검진/예방	발치	PT051
치과질환	치침 농양	PP111	이상소견	구토	PS061	검진/예방	발톱 손질	PT061
치과질환	타액선질환	PP121	피부질환	원인 불명의 귀 소양감	PS071	검진/예방	백신접종	PT071
치과질환	하악골 염증	PP131	이상소견	기침	PS081	검진/예방	상담	PT081
치과질환	기타 치과 질환	PP141	이상소견	다음다뇨	PS091	검진/예방	심장사상충 예방	PT091
치과질환	기타 구강내 질환	PP151	이상소견	림프절 종대	PS101	검진/예방	외부 기생충 예방	PT101
피부질환	각화이상	PQ011	이상소견	몸떨음	PS111	검진/예방	유치 발치	PT111
피부질환	농피증	PQ021	이상소견	발열	PS121	검진/예방	중성화 수술	PT121
피부질환	다리 부위 피부염	PQ031	비뇨기계	배뇨장애	PS131	검진/예방	치석 제거	PT131
피부질환	두드러기	PQ041	이상소견	백혈구 감소	PS141	검진/예방	항문낭 짜기	PT141
피부질환	면역매개성피부질환	PQ051	이상소견	백혈구 증가	PS151	검진/예방	항체검사	PT151
피부질환	모낭염	PQ061	이상소견	복수	PS161	검진/예방	그 외 예방, 의학적 처치	PT161
피부질환	발톱 질환	PQ071	이상소견	복통	PS171	치과질환	치아흡수성병변(FORL)	PP161
피부질환	습진	PQ081	순환기계	부정맥	PS181	치과질환	고양이 만성 구내염(FCGs)	PP171
피부질환	아토피성 피부염	PQ091	이상소견	분리 불안증	PS191			
피부질환	알러지성 피부염	PQ101	이상소견	비출혈	PS201			
피부질환	자상	PQ111	이상소견	빈뇨	PS211			
피부질환	시간 피부염	PQ121	이상소견	사경	PS221			

반려동물 진료확인서

인적사항

반려동물	*이름		*품종		*성별	<input type="checkbox"/> 남아 <input type="checkbox"/> 여아
	*연령		등록번호		*모색	
보호자	*성명		*주민등록 번호	▶ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
	*연락처 (전화번호)	▶ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>				

치료사항 ▶

상병코드	상병명	치료내용		치료비 (원)
상병코드		진단명		
진단년월일		수술명		
검사명				
내원경위				
주요증상				
치료일자	입원기간 :			
	통원기간 :			
치료내용				
향후 치료소견				

병원명		연락처				
작성일자	년 월 일	수의사	(서명)	면허번호		



보험금 지급절차 안내문(고객용)

<p>청구서류 접수방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> 콜센터: ☎ 1644-9000 팩 스: ☎ 0505-060-7000 우 편: (03736) 서울특별시 서대문구 경기대로58 경기빌딩 503호 농협손해보험 사고접수팀 인터넷: http://www.nhfire.co.kr 또는 농협손해보험 모바일 앱
<p>보험금 지급절차</p>	<p>보험금 청구서류 제출 → 청구서류 접수안내 → 청구내용 심사 및 안내 → (필요시) 손해조사 의뢰 → 손해조사 → 손해조사 결과 전달 → 고객에게 보험금 지급</p>
<p>서류제출</p>	<ul style="list-style-type: none"> 청구서류는 원본을 제출해야 합니다. 단, 청구금액 1,000만원 이하 건에 한하여 사본제출 가능
<p>손해사정사 선임 및 조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> 보험회사는 보험금 지급여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원 방문조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사업무를 위탁할 수 있으며, 보험계약자 등이 손해사정사를 선임하지 않은 경우 보험회사가 위탁(선임)한 손해사정사가 단독으로 업무를 진행할 수 있습니다. 손해사정업무를 위탁받은 손해사정사 또는 손해사정업자가 손해사정서를 작성한 경우, 그 손해사정서는 보험업법에 따라 계약자, 피보험자, 청구권자(수익자)에게 교부됩니다. 보험계약자는 손해사정사 선임을 요구할 수 있고, 선임관련 안내일로부터 3영업일 이내에 요청해야 합니다. 단, 기한 연장을 요청한 경우 10영업일까지 연장 가능합니다. 안내문을 받은 후 3영업일 안에 손해사정사 선임에 관한 의사 표현을 하지 않거나 손해사정 지연 시 사고현장 훼손, 손해 확대 등 피해가 예상되는 경우로서 보험계약자 등의 동의를 받은 경우에는 보험회사가 선임하는 손해사정사가 업무를 진행할 수 있습니다. 손해사정사 선임시 아래의 경우에는 그 비용을 회사가 부담합니다. <ol style="list-style-type: none"> ① 손해사정이 착수되기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에게 손해사정사의 선임의사를 통보하여 동의를 얻은 때 ② 정당한 사유없이 보험회사가 보험사고 통보를 받은 날부터 7일이 경과하여도 손해사정에 착수하지 아니한 때 보험회사는 보험계약자 등의 손해사정사 선임 요청에 동의함을 원칙으로 하나, 아래의 경우 동의하지 않을 수 있습니다. <ol style="list-style-type: none"> ① 손보험협회가 마련한 보험회사의 표준동의기준에 부합하지 않는 경우 ② 당사가 위탁 손해사정사를 선임할 수 없는 경우 ③ 상품 설명 부실, 고지의무 방해 등 계약체결상 하자 여부 확인이 필요한 경우
<p>의료심사</p>	<ul style="list-style-type: none"> 상해·질병보험 등에서는 약관에 따라 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단서, 의무기록 등 제출하신 자료를 기초로 전문의에 의한 의료심사가 시행 될 수 있습니다. 의료심사를 위해 의무기록 등을 병원으로부터 입수하는 경우에는 고객의 동의서를 받아 진행되며, 제출하신 진단서 등의 적정성을 판단하기 위해 재감정을 하는 경우 비용은 농협손해보험이 부담합니다.
<p>보험사 간 치료비 분담지급 (비례보상 적용)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 상해·질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품에 복수로 가입하신 경우 보험약관에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험계약별로 보험금을 분할하여 지급할 수 있습니다. 이 경우 접수대행 신청서를 작성하시면 타사에 접수 대행이 가능합니다. 타 보험사에 가입이 되어 있는 보험계약은 손해보험협회를 통해서 확인하실 수 있습니다.
<p>예상 지급기일 및 지연안내</p>	<ul style="list-style-type: none"> 상해·질병사고는 최종 서류접수일로부터 3영업일, 재물·배상책임사고는 손해액 확정일로부터 7일 이내이며, 이보다 다소 지연될 수 있습니다. 약관상으로 정해진 지급기일 내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 지연사유, 지급예정일을 안내하여 드리며 지급예정일을 초과하는 경우 약관상 규정된 내용에 따라 지연이자를 산정 지급하여 드립니다.
<p>보험금 부지급</p>	<ul style="list-style-type: none"> 보험약관에 따라 보험금 부지급으로 결정되는 경우 구체적인 사유를 유선으로 안내하며, 부지급 결정에 동의하지 않는 경우 소비자보호실로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다. 홈페이지 또는 고객 콜센터 (☎ 1644-9000)
<p>보험금 지급심사 진행과정 및 결과</p>	<ul style="list-style-type: none"> 보험금 지급심사 진행과정 및 결과는 농협손해보험 홈페이지(http://www.nhfire.co.kr) 또는 콜센터(1644-9000)를 통하여 조회할 수 있으며, 문의사항은 보험금 청구시 안내되는 담당자 전화번호로 문의하시기 바랍니다.
<p>청구권 소멸시효</p>	<ul style="list-style-type: none"> 보험금 청구사유 발생일로부터 3년 이내에 접수하지 않으면 청구권이 소멸됩니다.
<p>개인정보 처리 등에 관한 동의사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> 보험회사가 손해사정 및 사고조사, 보험금 지급심사, 의료심사 등의 업무수행에 필요한 경우 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 「개인정보보호법」 등에 따른 개인정보의 처리 등에 대한 동의가 필요합니다. 개인(신용)정보의 처리 등에 대한 동의서 또는 의료심사 등에 대해 동의를 거부할 경우 보험금 지급이 지연되거나 불가할 수 있습니다.

청구·지급 절차안내장

이것만은 알아두세요!

보험금청구



연락주세요
콜센터(1644-9000)



서류준비
진단서, 치료비 영수증 등
(청구서류 안내장 참고)



3년 이내 청구가능



손해사정사 선임가능
회사가 동의하거나 손해사정에 착수하지 않은 경우 회사가 부담

보험금지급



3영업일 이내 지급
지급사유 조사 및 확인이 필요한 경우
서류 접수일로부터 30영업일 이내 지급
※재물·배상책임보험 별도 규정에 따름



지급지연시 이자지급
보험회사의 정당한 사유없이
보험금 지급이 지연되는 경우

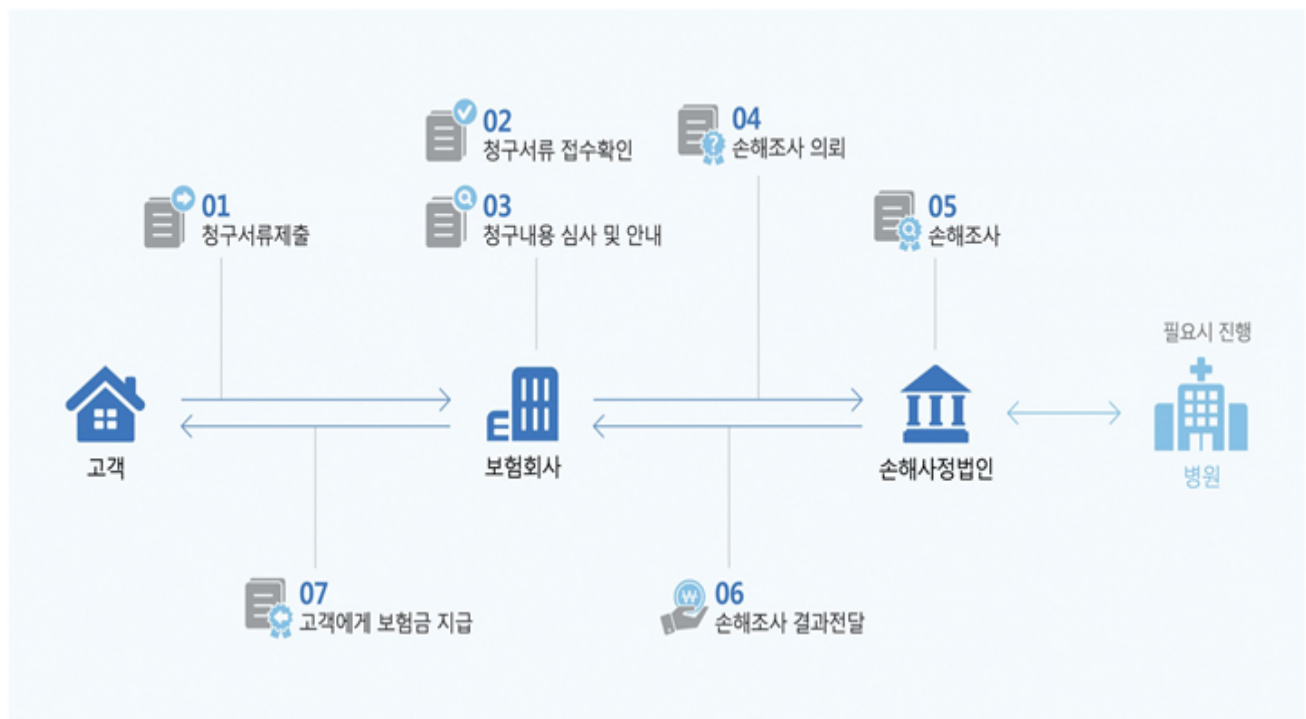


조사협조 부탁드립니다
보험금 산정에 필요한 경우
개인정보 처리 등에 관한 동의 필요



문제발생시 도와드려요
콜센터(1644-9000)

보험금 청구·지급 절차



Q&A

01 보험가입 내역을 조회하려면 어떻게 해야 하나요?

손해·생명보험협회를 통해 타 보험회사에 가입되어있는 보험계약을 확인하실 수 있습니다.
※ 손해보험협회 (<http://www.knia.or.kr>)



02 개인(신용)정보 활용에 동의해야 하나요?

보험회사가 손해사정 및 사고조사, 보험금지급심사 등의 업무를 수행하기 위해, 「신용정보의 이용 및 보호에관한법률」, 「개인정보보호법」 등에 따른 개인정보처리 동의가 반드시 필요합니다. 개인정보 처리동의서 또는 의료 심사 등에 동의 거부 시 보험금 지급이 지연되거나 불가할 수 있습니다.



03 보험금 지급심사 진행상황을 확인할 수 있나요?

보험회사 인터넷 홈페이지 또는 모바일 페이지 및 콜센터를 통해 지급심사 진행과정 및 처리결과를 조회하실 수 있습니다.



04 현재 보험회사에서 조사 중이라고 합니다. 보험금을 미리 받을 수 있을까요?

보험회사는 보험금 지급사유를 심사·조사하기 위하여 약관에서 정하는 지급기일 이내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에 회사가 추정하는 보험금의 50% 이내에서 보험금을 지급할 수 있습니다. (=가지급보험금) 단, 최종 결정보험금이 없거나 가지급보험금보다 작으면 지급된 보험금은 환수됩니다.



05 보험금 청구서류 접수 후 언제 보험금을 받을 수 있나요?

예상지급일은 최종서류접수일로부터 3영업일, 지급사유 조사나 확인이 필요한 경우 30영업일 이내입니다. (재물·배상책임보험 별도 규정)



지급기일 내에 지급하지 못 할 경우 지연사유, 지급예정일을 안내해 드리며, 지급예정일을 초과하는 경우 약관에 따라 지연이자를 산정하여 드립니다. 또한, 지급심사 결과 지급거절 될 수 있으며 이 경우 지급거절 사유를 안내해드립니다. 지급거절 결정에 동의하지않는 경우 소비자보호실로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.

06 실손의료보험에 중복가입한 경우 보험금은 어떻게 지급되나요?

실손의료보험에 중복가입 된 경우 보험금은 비례보상 원칙에 따라 계약별로 비례하여 지급됩니다.



07 중복가입한 경우 보험금 청구서류는 회사마다 각각 제출해야 하나요?



아닙니다. 실손의료보험의 경우, 최초 보험금 청구서류를 받은 보험회사에서 다른 보험회사로 이를 전달하는 「보험금 청구서류 접수대행 서비스」를 시행중입니다. 해당 서비스 이용을 원하는 경우, 서비스 이용 신청서를 작성하시어 청구서류와 함께 보험회사로 제출하여 주시기 바랍니다. (단, 각 보험회사 특약에 따라 별도 제출서류가 있을 수 있습니다.)

08 손해사정사를 선임하려고 합니다. 제가 비용을 부담해야 하나요?

보험계약자등 부담

보험회사가 고용·선임한 손해사정사가 사정한 결과에 보험계약자 등이 승복하지 않을 때

보험계약자 등이 보험회사와 별도로 손해사정사를 선임하고자 할 때

보험회사 부담

손해사정 전에 보험계약자 등이 보험회사에게 손해사정사의 선임의사 통보하여 동의 받은 때

정당한 사유 없이 보험회사가 보험금과 통보를 받은 날로부터 7일이 경과해도 손해사정을 착수하지 않을 때

09 손해사정사 선임 시 무엇을 유의해야 하나요?

선임 시 비용이 발생할 수 있으며(Q8 참조), 선임한 독립손해사정사는 보험금의 대리청구, 보험회사와 보험금에 대하여 합의 또는 절충 등의 불공정 행위를 할 수 없습니다.

10 보험금 지급사유에 대하여 보험회사와 합의하지 못한 경우, 다시 의료심사를 받을 수 있을까요?



보험수익자와 보험회사가 지급사유에 합의하지 못 할 때 보험수익자와 보험회사가 함께 제 3자를 정하고 그 제3자의 의견을 따를 수 있습니다. 제 3자는 종합병원 소속 전문의로 하며 지급사유 판정에 드는 비용은 보험회사가 부담합니다.

11 손해사정서를 확인할 수 있나요?

손해사정사는 손해사정서를 작성한 경우 보험계약자, 피보험자 및 보험금청구권자에게 손해사정서를 교부·설명하여 드립니다.